



# **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO**

**Contrato de Gestão nº 003/2017**

**ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA**



**Saúde da Família**

**MAIRINQUE**

**MAIO 2020**



## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

Contrato de Gestão nº 003/2017

### IDENTIFICAÇÃO:

**Nome da Entidade:** INSTITUTO BRASILEIRO DE CIDADANIA - IBC

Nº CNPJ: 56.345.564/0001-10

**Endereço:** Rua Satyro Vieira Barbosa nº 115, Jd. Faculdade

**Bairro:** Jd. Faculdade      **CEP:** 18030-273

**Cidade:** Sorocaba      **UF:** São Paulo

**Telefones:** (15) 3346-7504    (15) 3411-3010

**E-mail:** [contato@institutobc.org.br](mailto:contato@institutobc.org.br)

### OBJETO:

Gestão de 06 (seis) Unidades de Atenção Básica, para Estratégia de Saúde da Família (ESF) e Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS), 01 CAPS I e 01 Serviço de Residência Terapêutica no Município de Mairinque/SP, conforme abaixo descrito:

Composição do Serviço	Quantidade
Gestão de 06 (seis) ESF e Agentes Comunitários de Saúde	6 ESF
Gestão de 01 (um) CAPS I	1 CAPS
Implantação e Gestão de 01 SRT II Farmacêuticos (clt)	1 SRT 03

Integram o contrato de gestão as seguintes Unidades Básicas de Saúde - ESF:

ESF –Dona Catarina

ESF – Porta do Sol

ESF –Barreto Baixo

ESF –Barreto Alto

ESF– Jardim Vitória

ESF – Três Lagoinhas



## Relatório Mensal de Execução do Contrato de Gestão nº 003/2017

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no primeiro semestre de 2007, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria Municipal da Saúde (SMS) e a Organização Social Instituto Brasileiro de Cidadania – IBC, para operacionalização da gestão de 06 (seis) Unidades de Atenção Básica, para Estratégia de Saúde da Família (ESF) e Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS), 01 CAPS I e 01 Serviço de Residência Terapêutica no Município de Mairinque/SP.

Em conformidade com a Lei Federal nº 8.080/90, Lei Municipal nº 3.466/2016, e com o art. 24, inciso XXIV da Lei Federal nº 8.666/93.

Salientamos que a Secretaria Municipal de Saúde define as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no referido Contrato, através da Comissão de Avaliação da Execução dos Serviços.

Conforme determinado no próprio contrato foi constituída a Comissão de Avaliação da Execução dos Serviços, e da Organização Social Instituto Brasileiro de Cidadania - IBC. Neste período foram realizadas nas quais foram analisados os resultados demonstrados pelos indicadores estabelecidos, o desenvolvimento das atividades e as ocorrências durante o processo.

A apresentação dos resultados, a seguir, obedece ao definido no Contrato de Gestão.

### 1. Gestão das Unidades Assistenciais de Saúde pela Organização Social:

Compõem o conjunto de equipamentos assistenciais as Unidades de Atenção Básica de Saúde que desenvolvem os modelos Estratégia de Saúde da Família (ESF).

Indicadores gerais:

- **Serviço de Satisfação do Usuário:** implantado pela Organização Social no mês de dezembro de 2018. São elaborados e encaminhados os relatórios de atividades para a Matriz do IBC.
- **Indicadores de Produção:** baseiam-se na produção esperada e na produção realizada informada mensalmente e consolidada ao final de cada exercício financeiro.
  - a. ESF: nº de consultas médicas, nº de consultas de Enfermeiro e nº de visitas do Agente Comunitário de Saúde. A produção esperada foi calculada segundo o nº de equipes existentes no Plano de Trabalho e critérios do Documento Norteador da Atenção Básica.

- b. CAPS: nº de consultas médicas realizadas. O nº de consultas utilizado como referência para o acompanhamento da produção foi o mínimo de consultas esperadas por 30 dias.

### **Características e composição**

De acordo com a Portaria Nº 648, de 28 de OUTUBRO de 2006, além das características do processo de trabalho das equipes de Atenção Básica ficou definido as características do processo de trabalho da Saúde da Família:

Manter atualizado o cadastramento das famílias e dos indivíduos e utilizar, de forma sistemática, os dados para a análise da situação de saúde considerando as características sociais, econômicas, culturais, demográficas e epidemiológicas do território;

A definição precisa do território de atuação, mapeamento e reconhecimento da área adstrita, que compreenda o segmento populacional determinado, com atualização contínua;

Diagnóstico, programação e implementação das atividades segundo critérios de risco à saúde, priorizando solução dos problemas de saúde mais frequentes;

Prática do cuidado familiar ampliado, efetivada por meio do conhecimento da estrutura e da funcionalidade das famílias que visa propor intervenções que influenciem os processos de saúde doença dos indivíduos, das famílias e da própria comunidade;

Trabalho interdisciplinar e em equipe, integrando áreas técnicas e profissionais de diferentes formações;

Promoção e desenvolvimento de ações intersetoriais, buscando parcerias e integrando projetos sociais e setores afins, voltados para a promoção da saúde, de acordo com prioridades e sob a coordenação da gestão municipal;

Valorização dos diversos saberes e práticas na perspectiva de uma abordagem integral e resolutiva, possibilitando a criação de vínculos de confiança com ética, compromisso e respeito;

Promoção e estímulo à participação da comunidade no controle social, no planejamento, na execução e na avaliação das ações; e

Acompanhamento e avaliação sistematica das ações implementadas, visando à readequação do processo de trabalho.



As atribuições comuns desenvolvidas por todos os profissionais que integram as equipes:

- Conhecer a realidade das famílias pelas quais são responsáveis com ênfase nas suas características sociais, econômicas, culturais, demográficas e epidemiológicas;
- Identificar os problemas de saúde e situações de risco mais comuns aos quais aquela população está exposta;
- Elaborar, com a participação da comunidade, um plano local para o enfrentamento dos problemas de saúde e fatores que colocam em risco a saúde;
- Executar, de acordo com a qualificação de cada profissional, os procedimentos de vigilância e de vigilância epidemiológica, nas diferentes fases do ciclo de vida;
- Valorizar a relação com o usuário e com a família, para a criação de vínculo de confiança, de afeto, de respeito;
- Realizar visitas domiciliares de acordo com o planejamento;
- Resolver os problemas de saúde do nível de atenção básica;
- Garantir acesso à continuidade do tratamento dentro de um sistema de referência e contra-refêrência para os casos de complexidade ou que necessitem de internação hospitalar;
- Prestar assistência integral à população adscrita, respondendo à demanda de forma contínua e racionalista;
- Coordenar, participar de e/ou organizar grupos de educação para a saúde;
- Promovendo ações intersetoriais e parcerias com organizações formais e informais existentes na comunidade para o enfrentamento conjunto dos problemas identificados;
- Fomentar a participação popular, discutindo com a comunidade conceitos de cidadania, de direitos à saúde e suas bases legais;
- Incentivar a formação e/ou participação ativa da comunidade nos conselho locais de saúde e no conselho Municipal de Saúde;
- Auxiliar na implantação do cartão Nacional de Saúde.

## **Atribuições desenvolvidas mensalmente em cada ESF**

### **Enfermeiro:**

- Realiza cuidados diretos de enfermagem nas urgências e emergências clínicas, fazendo a indicação para a continuidade da assistência prestada;
- Realizar consulta de enfermagem, solicitar exames complementares, prescrever/transcrever medicações, conforme protocolos estabelecidos nos Programas do Ministério da Saúde e as Disposições legais da profissão;
- Planejar, gerenciar, coordenar, executar e avaliar a ESF;
- Executar as ações de assistência integral em todas as fases do ciclo de vida: criança, adolescente, mulher, adulto, e idoso;
- No nível de suas competência, executar assistência básica e ações de vigilância epidemiológica e sanitária;
- Realizar ações de saúde em diferentes ambientes, na ESF e, quando necessário, no domicílio;
- Realizar as atividades corretamente às áreas prioritárias de intervenção na Atenção Básica, definidas na Norma Operacional da Assistência à Saúde – NOAS 2001;
- Aliar a atuação clínica à prática da saúde coletiva;
- Organizar e coordenar a criação de grupos de patologias específicas, como de hipertensos, de diabéticos, de saúde mental, etc;
- Supervisionar e coordenar ações para capacitação dos Agentes Comunitário de Saúde e de auxiliares de enfermagem, com vistas ao desempenho de sua funções.

### **Atribuições específicas da auxiliar de enfermagem**

- Realizar procedimento de enfermagem dentro das suas competência técnicas e legais;
- Realizar procedimentos de enfermagem nos diferentes ambientes, EFS e nos domicílios, dentro do planejamento de ações traçado pela equipe;
- Preparar o usuário para consultas médicas e de enfermagem, exames e tratamentos na USF;
- Zelar pela limpeza e ordem do material, de equipamento e de dependências da USF, garantindo o controle de infecção;



- Realizar busca ativo de casos, como tuberculose, hanseníase e demais doenças de cunho epidemiológico;
- No nível de suas competência, executar assistência básica e ações de vigilância epidemiológica e sanitária;
- Realizar ações de educação em saúde aos grupos de patologias específicas e às família de risco, conforme planejamento da ESF.

### **Atribuições específicas do agente comunitário de saúde**

Agente Comunitário de Saúde (ACS) mora na comunidade e está vinculado à ESF que atende a comunidade. Ele faz parte do time da Saúde da Família!

O agente comunitário é alguém que se destaca na comunidade, pela capacidade de se comunicar com as pessoas, pela liderança natural que exerce. O ACS funciona como elo entre e a comunidade. Está em contato permanente com as famílias, o que facilita o trabalho de vigilância e promoção da saúde, realizado por toda a equipe. É também um elo cultural, que dá mais força ao trabalho educativo, ao unir dois universos culturais distintos: o do saber científico e o do saber popular.

O seu trabalho é feito nos domicílios de sua área de abrangência. As atribuições específicas do ACS são as seguintes:

- Realizar mapeamento de sua área;
- Cadastrar as famílias e atualizar permanentemente esse cadastro;
- Identificar indivíduos e famílias expostos a situações de risco;
- Identificar área de risco;
- Orientar as famílias para utilização adequada dos serviços de saúde, encaminhando-as e até agendando consultas, exames e atendimento odontológico, quando necessário;
- Realizar ações e atividades, no nível de suas competências, nas áreas prioritárias da Atenção Básicas;
- Realizar, por meio de a visita domiciliar, acompanhamento mensal de todas as famílias sob sua responsabilidade;
- Estar sempre bem informado, e informar aos demais membros da equipe, sobre a situação das famílias acompanhadas, particularmente aquelas em situações de risco;
- Desenvolver ações de educação e vigilância à saúde, com ênfase na promoção da saúde e na prevenção de doenças;



- Promover a educação e a mobilização comunitária, visando desenvolver ações coletivas de saneamento e melhoria do meio ambiente, entre outras;
- Traduzir para a ESF a dinâmica social da comunidade, suas necessidades, potencialidades e limites;
- Identificar parceiros e recursos existentes na comunidade que possa ser potencializados pela equipe.

### **Os objetivos propostos e desenvolvidos nas ESFs são:**

- Prestar, na unidade de saúde e no domicílio, assistência integral, resolutiva, contínua, com responsabilidade e boa qualidade às necessidades de saúde da população adscrita;
- Intervir sobre os fatores de risco aos qual a população está exposta;
- Eleger a família e seu espaço social como núcleo básico de abordagem no atendimento à saúde;
- Humanizar as práticas de saúde através do estabelecimento de um vínculo entre os profissionais de saúde e a população;
- Proporcionar o estabelecimento de parcerias através do desenvolvimento de ações intersetoriais;
- Contribuir para a democratização do conhecimento do processo saúde/doença, da organização dos serviços e da produção social da saúde;
- Fazer com que a saúde seja reconhecida como um direito de cidadania e, portanto, expressão de qualidade de vida;
- Estimular a organização da comunidade para o efetivo exercício social.

### **Os princípios formadores para as Equipes de Saúde da Família (ESFs) administradas pelo IBC são:**

- Fortalecer o processo de mudança do modelo médico-privatista para a construção de um novo modelo;
- Ampliar a participação e controle social;
- Resgatar a relação dos profissionais de saúde e usuários do SUS;
- Fortalecer a importância da escuta, do vínculo e do acolhimento. Sem deixar de frisar que tem oportunizado ao profissional de enfermagem a “possibilidade de revitalização do seu papel de cuidador, com independência profissional”.



## PRODUTIVIDADE MAIO 2020 (ENFERMEIRAS E MÉDICOS)

O principal objetivo desses indicadores está em constatar como estão sendo registrados as informações assistenciais e intervir no processo para que ocorra melhoria contínua nos registros. As metas e prazos foram definidos em contrato e a avaliação foi realizada segundo os dados ou evidências previstas.

### MAIO:

CONSULTAS						CONSULTAS					
ENFERMEIRAS						MÉDICOS					
BARRETO ALTO	BARRETO BAIXO	VITÓRIA	DONA CATARINA	3 LAGOINHAS	PORTA DO SOL	BARRETO ALTO	BARRETO BAIXO	VITÓRIA	DONA CATARINA	3 LAGOINHAS	PORTA DO SOL
54	57	128	47	14	15	185	143	150	151	133	114
30%	32%	71%	26%	8%	8%	46%	36%	38%	38%	33%	29%
75	85	173	77	20	24	466	357	348	359	318	289
16	15	30	11	4	2	70	58	49	49	49	29
MULHER						MULHER					
38	38	55	29	10	12	137	84	101	100	75	85
CRIANÇA						CRIANÇA					
11	6	17	9	0	1	137	84	101	100	75	85
GESTANTE						GESTANTE					
9	13	28	13	5	6	13	10	19	16	0	20
SAÚDE MENTAL						SAÚDE MENTAL					
0	3	5	1	0	0	28	29	38	31	37	11
ACAMADOS E DOMICILIADOS						ACAMADOS E DOMICILIADOS					
0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
HIPERTENSOS						HIPERTENSOS					
0	7	22	7	1	3	46	62	26	42	59	37
DIABÉTICOS						DIABÉTICOS					
1	3	16	4	0	0	35	30	14	21	23	22

### (MÉDICOS E ENFERMEIRAS)

MAIO	MÉDICO	ENFERMEIRA
BARRETO ALTO	185	54
BARRETO BAIXO	143	57
VITÓRIA	150	128
DONA CATARINA	151	47
3 LAGOINHAS	133	14
PORTA DO SOL	114	15
	46%	30%
	36%	32%
	38%	71%
	38%	26%
	33%	8%
	29%	8%



## **Atividades desenvolvidas em MAIO 2020**

### **REUNIÃO EQUIPE:**

- Será mensal com o objetivo de traçar estratégias e avaliar as ações do ESF na comunidade
- Avaliar a CAMINHADA HIPERDIA
- Participação de todos os componentes da equipe

### **Programa HIPERDIA**

- Revisão de prontuários para avaliação do risco cardíaco (ESCALA DE FRAMINGHAM)
- PESO, ALTURA e PRESSÃO ARTERIAL de todos os pacientes no dia da consulta

### **CAMINHADA HIPERDIA**

- Será mensal, na última quarta ou quinta-feira de cada mês
- Agentes de saúde convidam a comunidade
- Desjejum patrocinado pelo IBC
- Definir previamente os temas das palestras
- Avaliar risco cardíaco
- Revisão de prontuários para avaliar se os exames laboratoriais estão atualizados
- Diploma de participação

### **Programa PUERICULTURA**

- Alternância de consulta a equipe do ESF
- Peso e altura de todas as crianças no dia da consulta (preenchimento do gráfico)
- Avaliar reposição de Fe (6-18 meses) e Vitamina A (6 -58 meses)
- Utilizar o roteiro para PUERICULTURA da Secretaria de Saúde do Município de Mairinque
- Ter todas as Cadernetas de Saúde da Criança devidamente preenchidas pela equipe do ESF

### **Programa SAÚDE DO ESCOLAR**

- Palestras mensais: métodos anticoncepcionais, dengue, DST, Bullying, AIDS
- Encaminhamentos de referência



### **Programa SAÚDE DA MULHER**

- Consultas de Pré-natal (alternância de consulta com a equipe do ESF)
- Preenchimento do cartão da gestante
- Padronizar receituário sulfato ferroso e ácido fólico
- Grupo de gestantes (reuniões mensais) – vídeos gravidez e cuidados com o bebê
- Prevenção do câncer de colo do útero através da citologia oncótica e colposcopia
- Planejamento familiar

### **Programa SAÚDE DO IDOSO**

- Visita domiciliar semanal
- Preenchimento da Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa
- Treinamento dos familiares através do Guia Prático do Cuidador
- Palestras na Unidades de Saúde
- Passeio com os idosos

**Todas essas atividades serão desenvolvidas ao longo de 2020 pelas equipes das Unidades de Saúde administradas pelo IBC.**

**Em anexo seguem relatórios das atividades desenvolvidas pela equipe do CAPS/ SRT e relatório fotográfico.**

# QUADRO DE MÉDICOS UNIDADES DE SAUDE ADMINISTRADA PELO IBC

Prefeitura Municipal de Mairinque

Lei Nº 2488/2017

Nome dos Funcionários	Local de Trabalho	Horário	Dias
Fernando Fugihara	Caps	07:00 as 16:00	quarta-feira
Rafael Murayama	Caps	07:00 as 16:00	sexta-feira
Marcela Navajas Andrez	Caps	09:00 as 14:00	quinta-feira
Karoline Guerreir Lichi	Dona Catarina	07:00 as 16:00	Seg. e Ter e Quin.
Marcela Navajas Andrez	Dona Catarina	09:00 as 15:00	Quar. e Sex.
Luiz Gustavo Paulino	Barreto Alto	07:00 as 12:00	Seg. a Quar e Sex.
Barbara Sampaio Ruiz	Porta do Sol	08:00 as 15:00	Seg. a Quin.
Silvia Laguardia Rocha	Três Lagoinhas	08:00 as 16:00	Seg. e Terc.
Silvia Laguardia Rocha	Três Lagoinhas	08:00 as 16:00	Quin. e Sex.
Julio Cesar Maldini Junior	Barreto Baixo	08:00 as 15:00	Seg. a Quin.
Rafael Zumkeller	Caps	11:00 as 16:00	Seg. a Sext.

Obs.: Psicólogo Sr. Rafael Zumkeller , iniciou no CAPS dia 11/05/20.





PREFEITURA DE  
**MAIRINQUE**  
SAO PAULO • BRASIL



Prefeitura Municipal de Mairinque  
Av. Dr. Lamartine Navarro, 514 - Centro, Mairinque - SP, 18120-000

Telefone:(11) 4718-8644

Mairinque, 30 de maio de 2020

## RELATÓRIO MENSAL CAPS-I

### Atividades desenvolvidas no mês de maio de 2020

No mês de maio foram desenvolvidas as atividades inerentes ao serviço CAPS 1, com objetivo de atender os pacientes em sofrimento psicológico grave e persistente. Além do atendimento e acompanhamento dos munícipes inseridos neste serviço, abordamos também estratégias e realizamos reuniões para melhoria do serviço, além disso, foram realizadas as seguintes ações:

1. Mantida a modificação do local do balcão da recepção e da área de aguardo dos pacientes no serviço, visando garantir a biossegurança dos pacientes e funcionários. Esta alteração foi necessária para assegurar os usuários e prestadores de serviço frente a pandemia de COVID-19 (coronavírus);
2. Mantida orientação da DRS (Diretoria regional de Saúde) sobre suspensão das atividades em grupos para evitar as aglomerações;
3. Mantida orientação da DRS (Diretoria regional de Saúde) sobre redução das atividades de outros profissionais (equipe multidisciplinar) dentro da residência terapêutica para evitar risco de contágio dos moradores;
4. Realizadas ações referentes as medidas de prevenção com base no decreto municipal nº **6.674, de 27 de abril de 2020**, orientandos os usuários do serviço a usarem máscaras durante o atendimento e todo momento em que estiverem em ambientes de uso comum do município, conscientizando os munícipes sobre os riscos do COVID-19;
5. Mantidas as medidas tomadas na prevenção do COVID-19 no CAPS, tais como:  
*-Distribuição de máscaras aos profissionais que trabalham na unidade;*

CAPS I Mairinque  
Avenida Mitsuke, 879 – Mairinque  
Tel.: (11) 4718-5373



PREFEITURA DE  
**MAIRINQUE**  
SAO PAULO • BRASIL



Prefeitura Municipal de Mairinque  
Av. Dr. Lamartine Navarro, 514 - Centro, Mairinque - SP, 18120-000

Telefone:(11) 4718-8644

***-Distribuição de álcool gel em toda a unidade, recepção, banheiros, cozinha e salas de atendimento.***

***- Fixação no quadro de avisos do folder elaborado pelo ministério da saúde que visa a prevenção e cuidados básicos sobre o COVID-19 bem como sinais e sintomas.***

***- Intensificada a limpeza de toda unidade principalmente em superfícies de uso comum, utilizando álcool 70% e fornecendo treinamento para nossa funcionária que é responsável pela manutenção da higiene do local de trabalho.***

***- Contato telefônico com todos os pacientes agendados em consultas médicas, psicológicas e de enfermagem, para orienta-los e colher informações sobre o quadro de cada paciente, mantendo somente os casos de emergência para serem atendidos na unidade, seguindo um padrão rigoroso de prevenção da propagação do COVID-19.***

***- Pacientes dentro do quadro de risco foram orientados via telefone e presencialmente sobre os riscos e os cuidados necessários para evitar a propagação da doença.***

***- O psicólogo Renato Ernandes da Silva desta unidade, mantém realizando atendimentos aos pacientes de maneira remota e online, por vídeo chamada ou ligação telefônica, oferecendo o serviço a todos que o procuraram, atendendo inclusive as demandas referentes as complicações do isolamento social.***

6. Adicionado novos indicadores aos relatórios mensais para melhor controle e distinção dos procedimentos realizados nesta unidade;
7. Montado projeto para matriciamento, com base nas diretrizes da RAPS para providenciar melhor atendimento ao usuário da rede;
8. Recebemos pela secretaria de saúde deste município, um tablet com acesso à internet para poder realizar os atendimentos de forma remota e atender as demandas on-line que agora estão disponíveis tanto para os pacientes como para os profissionais da saúde do município de Mairinque;
9. Realizado teste rápido para COVID-19 dentro do CAPS, oferecido pela Enfermeira Erika da UBS Nova Mairinque, realizando teste em todos os profissionais presentes nesta unidade no dia 26/05/2020, não havendo casos positivos.

CAPS I Mairinque  
Avenida Mitsuke, 879 – Mairinque  
Tel.: (11) 4718-5373



PREFEITURA DE  
**MAIRINQUE**  
SAO PAULO • BRASIL



Prefeitura Municipal de Mairinque  
Av. Dr. Lamartine Navarro, 514 - Centro, Mairinque - SP, 18120-000

Telefone:(11) 4718-8644

## **ATUALMENTE O QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DESTA UNIDADE CONTA COM OS SEGUINTE PROFISSIONAIS:**

1 - Auxiliar de limpeza (IBC)

1 - Assistente social (concursada da prefeitura de Mairinque) - FÉRIAS

1 - Enfermeiro (IBC)

2 - Técnicos de Enfermagem (IBC)

3 - Médicos (IBC)

2 - Psicólogos (1 contratado pelo IBC e 1 concursado da prefeitura de Mairinque)

1 - Terapeuta Ocupacional (IBC)



PREFEITURA DE  
**MAIRINQUE**  
SAO PAULO • BRASIL



Prefeitura Municipal de Mairinque  
Av. Dr. Lamartine Navarro, 514 - Centro, Mairinque - SP, 18120-000

Telefone:(11) 4718-8644

## ATENDIMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE MAIO:

PROCEDIMENTOS REALIZADOS	Quantidade
Acolhimentos (atendimentos iniciais).	26
Atendimentos individuais com orientações, tais como orientações sobre condutas, retirada de receitas, esclarecimento de dúvidas e informações na recepção.	352
Atendimentos Médicos.	95
Procedimentos técnicos diversos (atendimentos individuais, atendimentos multiprofissionais, oficinas, medicações e grupos terapêuticos, manejo de crise e articulação de rede).	113
Retiradas de Senhas para atendimento na recepção (ATENDIMENTO TOTAIS).	594
Atendimentos Domiciliares e Institucionais.	8
Reacolhimentos/Triagem/Encaminhamentos (incluindo GUIAS de contra referência).	118
Faltas em consultas Médicas	10

\*No mês de fevereiro foi aplicado o sistema de senhas para atendimento na recepção da unidade, onde conseguimos mensurar a quantidade de pacientes que buscam atendimento no serviço.

\*Todas as oficinas em grupo seguem suspensas devida a orientação dos órgãos competentes, como DRS (Diretoria Regional de Saúde) e OMS (Organização Mundial da Saúde).



Marvyn Rodrigues da Silva  
COREN-SP - 545.987 - ENF

Marvyn Rodrigues da Silva  
Enf. Coord. CAPS-I

CAPS I Mairinque  
Avenida Mitsuke, 879 – Mairinque  
Tel.: (11) 4718-5373