

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**Contrato de Gestão nº 003/2017**

**ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA**



## Saúde da Família

**MAIRINQUE**

**DEZEMBRO 2018**



## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

Contrato de Gestão nº 003/2017

### IDENTIFICAÇÃO:

**Nome da Entidade:** INSTITUTO BRASILEIRO DE CIDADANIA - IBC

Nº CNPJ: 56.345.564/0001-10

**Endereço:** Av. Professor Arthur Fonseca, Nº 864, 4º andar, sala 1.

**Bairro:** Jd. Emília      **CEP:** 18031-005

**Cidade:** Sorocaba      **UF:** São Paulo

**Telefones:** (15) 3346-7504    (15) 3411-3010

**E-mail:** [contato@institutobc.org.br](mailto:contato@institutobc.org.br)

### OBJETO:

Gestão de 06 (seis) Unidades de Atenção Básica, para Estratégia de Saúde da Família (ESF) e Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS), 01 CAPS I e 01 Serviço de Residência Terapêutica no Município de Mairinque/SP, conforme abaixo descrito:

| Composição do Serviço                                   | Quantidade  |
|---|-------------|
| Gestão de 06 (seis) ESF e Agentes Comunitários de Saúde | 6 ESF       |
| Gestão de 01 (um) CAPS I                                | 1 CAPS      |
| Implantação e Gestão de 01 SRT II Farmacêuticos (clt)   | 1 SRT<br>03 |

Integram o contrato de gestão as seguintes Unidades Básicas de Saúde - ESF:

ESF –Dona Catarina

ESF – Porta do Sol


ESF –Barreto Baixo

ESF –Barreto Alto

ESF– Jardim Vitória

ESF – Três Lagoinhas

 (15) 3411.3010 (15)3346.7504

 Av Professor Arthur Fonseca , 864  
Sorocaba/Sp cep - 18031-005  
4º andar ,Sala 1

 [www.facebook.com/ibcidadania/](http://www.facebook.com/ibcidadania/)

 [contato@institutobc.org.br](mailto:contato@institutobc.org.br)

 [www.institutobc.org/](http://www.institutobc.org/)

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo analisar a produtividade das estratégias de saúde da família – ESFs, tomando-se como base indicadores do contrato de gestão nº 14/2018. Esta análise pretende explorar a produtividade das unidades de saúde por áreas de produção, estabelecendo-se a relação entre a quantidade produzida e o número de pacientes atendidos. Os indicadores de produtividade correspondem ao quanto de produto foi obtido com a utilização de uma Unidade de Mão de Obra empregada no processo produtivo. Para tanto, foram utilizados dados informados pelos enfermeiros das ESFs. Buscou-se estudar a produtividade dos colaboradores nas unidades de saúde Barreto Baixo, Barreto Alto, Dona Catarina, Vitória, Porta do Sol e Três Lagoinhas, inicialmente devido ao paradigma existente na cultura de nossa sociedade, que não se cansa de afirmar que “ O trabalho na rede pública é pouco produtivo” e mesmo sendo alvo a duras críticas e encontrando algumas dificuldades no gerenciamento, principalmente na condução das questões relacionadas as pessoas que nelas trabalham, na nossa Gestão Compartilhada iniciaremos um trabalho mais incisivo nas cobranças dos relatórios de produtividade, desde Setembro/2017, treinamos, conversamos e orientamos nossos colaboradores visando melhores resultados. Tornando-se assim, importante medir o índice de produtividade dos colaboradores, para que seja possível identificar quais áreas são produtivas ou não, e apontar de forma geral, as possíveis causas para o resultado apresentado. Esta análise é bastante simples, uma vez que não considera a qualidade da produção e nem os insumos utilizados por ela, porém, é de grande importância quando comparada a evolução mensal desses relatórios, pois ofereceram um referencial da realidade em que se encontra o atendimento em nossas unidades de saúde.

## METASDEZEMBRO 2018 (MÉDICOS E ENFERMEIRAS)

| ENFERMEIRAS             |               |         |               |            |              |
|-------------------------|---------------|---------|---------------|------------|--------------|
| BARRETO ALTO            | BARRETO BAIXO | VITORIA | DONA CATARINA | 3LAGOINHAS | PORTA DO SOL |
| 21                      | 130           | 314     | 205           | 174        | 139          |
| 12%                     | 72%           | 174%    | 114%          | 97%        | 77%          |
| 164                     | 199           | 523     | 252           | 223        | 204          |
| 21                      | 32            | 139     | 69            | 54         | 42           |
| MULHER                  |               |         |               |            |              |
| 87                      | 85            | 156     | 136           | 104        | 87           |
| CRIANÇA                 |               |         |               |            |              |
| 28                      | 20            | 46      | 24            | 39         | 12           |
| GESTANTE                |               |         |               |            |              |
| 2                       | 6             | 25      | 10            | 14         | 4            |
| SAUDE MENTAL            |               |         |               |            |              |
| 3                       | 3             | 8       | 0             | 0          | 17           |
| ACAMADOS E DOMICILIADOS |               |         |               |            |              |
| 2                       | 9             | 0       | 0             | 0          | 0            |
| HIPERTENSOS             |               |         |               |            |              |
| 14                      | 30            | 121     | 10            | 10         | 26           |
| DIABETICOS              |               |         |               |            |              |
| 7                       | 14            | 28      | 3             | 2          | 16           |

| MÉDICOS                 |               |         |               |            |              |
|-------------------------|---------------|---------|---------------|------------|--------------|
| BARRETO ALTO            | BARRETO BAIXO | VITORIA | DONA CATARINA | 3LAGOINHAS | PORTA DO SOL |
| 261                     | 183           | 227     | 263           | 287        | 164          |
| 65%                     | 46%           | 57%     | 66%           | 72%        | 41%          |
| 25                      | 433           | 413     | 430           | 601        | 363          |
| 0                       | 64            | 92      | 98            | 122        | 56           |
| MULHER                  |               |         |               |            |              |
| 0                       | 111           | 97      | 162           | 159        | 105          |
| CRIANÇA                 |               |         |               |            |              |
| 0                       | 111           | 97      | 162           | 159        | 105          |
| GESTANTE                |               |         |               |            |              |
| 25                      | 11            | 36      | 4             | 0          | 5            |
| SAUDE MENTAL            |               |         |               |            |              |
| 0                       | 28            | 5       | 0             | 18         | 31           |
| ACAMADOS E DOMICILIADOS |               |         |               |            |              |
| 0                       | 0             | 0       | 0             | 0          | 0            |
| HIPERTENSOS             |               |         |               |            |              |
| 0                       | 79            | 68      | 3             | 107        | 39           |
| DIABETICOS              |               |         |               |            |              |
| 0                       | 29            | 18      | 1             | 36         | 22           |

**(MÉDICOS E ENFERMEIRAS)**

| <b>DEZEMBRO</b> | <b>MÉDICO</b> |     | <b>ENFERMEIRA</b> |      |
|-----------------|---------------|-----|-------------------|------|
| BARRETO ALTO    | 261           | 65% | 21                | 12%  |
| BARRETO BAIXO   | 183           | 46% | 130               | 72%  |
| VITÓRIA         | 227           | 57% | 314               | 174% |
| DONA CATARINA   | 263           | 66% | 205               | 114% |
| 3 LAGOINHAS     | 287           | 72% | 174               | 97%  |
| PORTA DO SOL    | 164           | 41% | 139               | 77%  |

## CONCLUSÕES

Conhecer a produtividade dos Recursos humanos hoje é uma questão de necessidade, uma forma de assegurar a própria sobrevivência institucional. “A produtividade dos Recursos Humanos na unidade de saúde mede a relação entre a produção de cada área da instituição, como o numero de pacientes atendidos por ela”. Este indicador possibilita uma avaliação do desempenho do corpo funcional de forma quantitativa, servindo de base para um acompanhamento a longo prazo a cerca dos resultados apresentados pelas áreas que compõe a organização. Possibilita também, identificar os pontos fortes da organização social e as áreas com desempenho crítico que necessitam ser reavaliadas e modificadas para que possam alcançar maior grau de eficácia e efetividade.

A avaliação da produtividade nas unidades de saúde geridas pelo IBC foi uma tarefa complexa devido as inúmeras variáveis que interferem na produção, a incompreensão dos colaboradores e a mudança da cultura foram fatores que mais pesaram para alcançarmos as metas pré-estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde. As avaliações mensais são imprescindíveis para conhecer a efetividade e a eficácia de cada área e, logo, otimizar a utilização dos recursos nas unidades de saída, porém, podemos concluir que com toda a nossa persistência e dedicação, é notória a melhoria do nosso atendimento e crescimento de produtividade conforme exposto nas planilhas de metas.

Mairinque, 31 de dezembro de 2018.

---

**Joice da Silva Fernandes**  
**Diretora Administrativo**