

# RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE

## ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA



MAIRINQUE – SP

JULHO 2018

 (15) 3411.3010 (15)3346.7504

 Av Professor Arthur Fonseca , 864  
Sorocaba/Sp cep - 18031-005  
4° andar ,Sala 1

 [www.facebook.com/ibcidadania/](http://www.facebook.com/ibcidadania/)

 [contato@institutobc.org.br](mailto:contato@institutobc.org.br)

 [www.institutobc.org/](http://www.institutobc.org/)

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

Contrato de Gestão nº 003/2017

### IDENTIFICAÇÃO:

**Nome da Entidade:** INSTITUTO BRASILEIRO DE CIDADANIA - IBC

Nº CNPJ: 56.345.564/0001-10

**Endereço:** Av. Professor Arthur Fonseca, Nº 864, 4º andar, sala 1.

**Bairro:** Jd. Emília      **CEP:** 18031-005

**Cidade:** Sorocaba      **UF:** São Paulo

**Telefones:** (15) 3346-7504    (15) 3411-3010

**E-mail:** [contato@institutobc.org.br](mailto:contato@institutobc.org.br)

### OBJETO:

Gestão de 06 (seis) Unidades de Atenção Básica, para Estratégia de Saúde da Família (ESF) e Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS), 01 CAPS I e 01 Serviço de Residência Terapêutica no Município de Mairinque/SP, conforme abaixo descrito:

Composição do Serviço	Quantidade
Gestão de 06 (seis) ESF e Agentes Comunitários de Saúde	6 ESF
Gestão de 01 (um) CAPS I	1 CAPS
Implantação e Gestão de 01 SRT II Farmacêuticos (clt)	1 SRT 03

Integram o contrato de gestão as seguintes Unidades Básicas de Saúde - ESF:

ESF –Dona Catarina

ESF – Porta do Sol

ESF –Barreto Baixo

ESF –Barreto Alto

ESF– Jardim Vitória

ESF – Três Lagoinhas

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo analisar a produtividade das estratégias de saúde da família – ESFs, tomando-se como base indicadores do Contrato de Gestão nº 003/2017. Esta análise pretende explorar a produtividade das unidades de saúde por áreas de produção, estabelecendo-se a relação entre a quantidade produzida e o número de pacientes atendidos. Os indicadores de produtividade correspondem ao quanto de produto foi obtido com a utilização de uma Unidade de Mão de Obra empregada no processo produtivo. Para tanto, foram utilizados dados informados pelos enfermeiros das ESFs. Buscou-se estudar a produtividade dos colaboradores nas unidades de saúde Barreto Baixo, Barreto Alto, Dona Catarina, Vitória, Porta do Sol e Três Lagoinhas, inicialmente devido ao paradigma existente na cultura de nossa sociedade, que não se cansa de afirmar que “O trabalho na rede pública é pouco produtivo” e mesmo sendo alvo a duras críticas e encontrando algumas dificuldades no gerenciamento, principalmente na condução das questões relacionadas as pessoas que nelas trabalham, na nossa Gestão Compartilhada iniciaremos um trabalho mais incisivo nas cobranças dos relatórios de produtividade, desde Setembro/17, treinamos, conversamos e orientamos nossos colaboradores visando melhores resultados. Tornando-se assim, importante medir o índice de produtividade dos colaboradores, para que seja possível identificar quais áreas são produtivas ou não, e apontar de forma geral, as possíveis causas para o resultado apresentado. Esta análise é bastante simples, uma vez que não considera a qualidade da produção e nem os insumos utilizados por ela, porém, é de grande importância quando comparada a evolução mensal desses relatórios, pois ofereceram um referencial da realidade em que se encontra o atendimento em nossas unidades de saúde.

## METAS JULHO 2018 (MÉDICOS E ENFERMEIRAS)

ENFERMEIRAS					
BARRETO ALTO	BARRETO BAIXO	VITORIA	DONA CATARINA	3LAGOINHAS	PORTA DO SOL
256	176	308	184	200	128
142%	98%	171%	102%	111%	71%
251	249	493	234	312	185
24	48	131	56	61	36
MULHER					
146	119	161	129	135	79
CRIANÇA					
25	28	45	32	32	8
GESTANTE					
9	12	27	9	8	3
SAUDE MENTAL					
7	2	12	0	0	10
ACAMADOS E DOMICILIADOS					
8	2	0	0	0	0
HIPERTENSOS					
21	28	73	4	54	36
DIABETICOS					
11	10	44	4	22	13

MÉDICOS					
BARRETO ALTO	BARRETO BAIXO	VITORIA	DONA CATARINA	3LAGOINHAS	PORTA DO SOL
354	242	314	274	354	237
89%	61%	79%	69%	89%	59%
270	583	702	485	735	500
0	96	120	96	153	96
MULHER					
0	155	189	179	200	141
CRIANÇA					
0	155	189	179	200	141
GESTANTE					
24	18	29	5	0	5
SAUDE MENTAL					
0	23	34	0	22	40
ACAMADOS E DOMICILIADOS					
24	0	0	0	0	0
HIPERTENSOS					
138	94	112	14	124	57
DIABETICOS					
84	42	29	12	36	20

## (MÉDICOS E ENFERMEIRAS)

JULHO	MÉDICO		ENFERMEIRA	
BARRETO ALTO	354	89%	256	142%
BARRETO BAIXO	242	61%	176	98%
VITÓRIA	314	79%	308	171%
DONA CATARINA	274	69%	184	102%
3 LAGOINHAS	354	89%	200	111%
PORTA DO SOL	237	59%	128	71%

### Atividades desenvolvidas em julho 2018

#### REUNIÃO EQUIPE:

- Será mensal com o objetivo de traçar estratégias e avaliar as ações do ESF na comunidade
- Avaliar a CAMINHADA HIPERDIA
- Participação de todos os componentes da equipe

#### Programa HIPERDIA

- Revisão de prontuários para avaliação do risco cardíaco
- PESO, ALTURA e PRESSÃO ARTERIAL de todos os pacientes no dia da consulta

#### CAMINHADA HIPERDIA

- Será mensal, na última quarta ou quinta-feira de cada mês
- Agentes de saúde convidam a comunidade

- Desjejum patrocinado pelo IBC
- Definir previamente os temas das palestras
- Avaliar risco cardíaco
- Revisão de prontuários para avaliar se os exames laboratoriais estão atualizados
- Diploma de participação

### **Programa PUERICULTURA**

- Alternância de consulta a equipe do ESF
- Peso e altura de todas as crianças no dia da consulta (preenchimento do gráfico)
- Avaliar reposição de Fe (6-18 meses) e Vitamina A (6 -58 meses)
- Utilizar o roteiro para PUERICULTURA da Secretaria de Saúde do Município de Mairinque
- Ter todas as Cadernetas de Saúde da Criança devidamente preenchidas pela equipe do ESF

### **Programa SAÚDE DO ESCOLAR**

- Palestras mensais: métodos anticoncepcionais, dengue, DST, Bullying, AIDS
- Encaminhamentos de referência

### **Programa SAÚDE DA MULHER**

- Consultas de Pré-natal (alternância de consulta com a equipe do ESF)

- Preenchimento do cartão da gestante
- Padronizar receituário sulfato ferroso e ácido fólico
- Grupo de gestantes (reuniões mensais) – vídeos gravidez e cuidados com o bebê
- Prevenção do câncer de colo do útero através da citologia oncótica e colposcopia
- Planejamento familiar

### **Programa SAÚDE DO IDOSO**


- Visita domiciliar semanal
- Preenchimento da Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa
- Treinamento dos familiares através do Guia Prático do Cuidador
- Palestras na Unidades de Saúde
- Passeio com os idosos

### **Campanha JULHO**

No mês de conscientização sobre as hepatites virais, a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (Sesa), por meio da Coordenadoria de Vigilância em Saúde (Covig), lança a Campanha Julho Amarelo. O objetivo é intensificar a prevenção e o controle das hepatites virais no Estado. Até 26 de julho, diferentes ações ocorrerão para mobilizar os profissionais de saúde e a população.

No Ceará, a campanha trabalhará a prevenção da doença e contará com webpalestras,

 (15) 3411.3010 (15)3346.7504

 Av Professor Arthur Fonseca , 864  
Sorocaba/Sp cep - 18031-005  
4° andar ,Sala 1

 [www.facebook.com/ibcidadania/](http://www.facebook.com/ibcidadania/)

 [contato@institutobc.org.br](mailto:contato@institutobc.org.br)

 [www.institutobc.org/](http://www.institutobc.org/)

oficinas, teste rápido para hepatites B e C, entre outras ações, em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza, a Organização da Sociedade Civil dos Portadores de Hepatites Virais e Transplantados e a ONG ABC Vida.



## CONCLUSÕES

Conhecer a produtividade dos Recursos humanos hoje é uma questão de necessidade, uma forma de assegurar a própria sobrevivência institucional. “A produtividade dos Recursos Humanos na unidade de saúde mede a relação entre a produção de cada área da instituição, como o numero de pacientes atendidos por ela”. Este indicador possibilita uma avaliação do desempenho do corpo funcional de forma quantitativa, servindo de base para um acompanhamento a longo prazo a cerca dos resultados apresentados pelas áreas que compõe a organização. Possibilita também, identificar os pontos fortes da organização social e as áreas com desempenho crítico que necessitam ser reavaliadas e modificadas para que possam alcançar maior grau de eficácia e efetividade.

**Em anexo seguem relatórios das atividades desenvolvidas pela equipe do CAPS/ SRT e relatório fotográfico.**